

Política de Privacidade da “Pharmapele”

Esta política de privacidade informa sobre os dados que coletamos de você quando você usa nosso site. Ao coletar essas informações, estamos agindo como um controlador de dados e, por lei, somos obrigados a fornecer informações sobre nós, sobre por que e como usamos seus dados e sobre os direitos que você tem dos seus dados.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Para proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural foi criada a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme estabelecido no Decreto nº 10.474, de 26 de agosto de 2020

Quem somos?

Nós somos a Pharmapele, a maior rede de farmácias de manipulação do país com mais de 130 LOJAS DISTRIBUÍDAS em 26 ESTADOS, NAS 5 REGIÕES DO PAÍS.

Nossa história de sucesso é movida pela paixão por medicamentos manipulados, suplementos e dermocosméticos. Ao longo desses mais de 34 anos, nos tornamos referência no que fazemos e uma das marcas mais respeitadas em nosso segmento.

O DNA da Pharmapele vem metade das fórmulas personalizadas prescritas pelos médicos, da precisão científica, dos laboratórios. A outra metade vem da beleza, da jovialidade, do sentir-se bem que se reflete no rosto e no corpo. A Pharmapele é metade ciência, metade beleza. E é bem-estar por inteiro.

Confiança e credibilidade na manipulação

A Pharmapele possui um exclusivo Centro de Competência Farmacêutica, com laboratórios que seguem as mais rígidas normas de segurança e equipamentos de última geração, projetados para garantir total qualidade, segurança e eficácia aos medicamentos.

Foi a primeira farmácia de manipulação no Brasil a implantar a pesagem computadorizada, um importante controle no processo de manipulação com tecnologia desenvolvida exclusivamente para a rede.

Cosméticos próprios

Com indústria própria, a Pharmapele oferece um mix com mais de 100 dermocosméticos de alta qualidade que apresentam um importante diferencial: são elaborados para a realidade climática e tipos de pele dos brasileiros. Os produtos são certificados pela Anvisa, com testes de eficácia comprovada.

Quando você usa nosso site - Cookies

Quando você usa nosso site para navegar em nossos produtos e serviços e visualizar as informações que disponibilizamos, vários cookies são usados por nós e por terceiros para permitir que o site funcione, coletar informações úteis sobre os visitantes, ajuda a tornar sua experiência de usuário melhor.

Alguns dos cookies que usamos são estritamente necessários para o funcionamento do nosso site, e pedimos o seu consentimento para colocá-los no seu computador.

Gerenciamento de Cookies

Os cookies são usados para armazenar e receber identificadores e outras informações em computadores, smartphones e outros dispositivos. Outras tecnologias, inclusive os dados que armazenamos no seu navegador ou dispositivo, identificadores associados ao seu dispositivo e outros softwares, são usados com finalidades semelhantes. Nesta política, chamamos todas essas tecnologias de “cookies”.

Por exemplo, usamos cookies para lembrar seu idioma preferido, mostrar anúncios mais relevantes para você, contar quantos visitantes recebemos em uma página, ajudar você a se inscrever nos nossos serviços, proteger seus dados e lembrar suas preferências de navegação.

Os cookies nos ajudam a fornecer, proteger e aprimorar os produtos do Facebook, seja personalizando conteúdo, mensurando e adaptando anúncios ou viabilizando uma experiência mais segura. Os cookies que usamos incluem cookies de sessões, que são excluídos quando você fecha o navegador, e cookies recorrentes, que ficam no navegador até eles expirarem ou você os excluir. Embora os cookies usados possam variar à medida que melhoramos e atualizamos nosso site, eles são usados para as seguintes finalidades:

Publicidade, recomendações, informações e mensuração

Usamos cookies para nos ajudar a mostrar anúncios e fazer recomendações de empresas e outras organizações a usuários que possam estar interessados nos produtos, serviços ou causas patrocinadas por elas.

Por exemplo: os cookies nos permitem mostrar anúncios a pessoas que já visitaram o site de uma empresa, compraram seus produtos ou usaram seus aplicativos, além de nos permitir recomendar produtos e serviços com base nessa atividade. Eles também nos permitem limitar a quantidade de vezes que você vê um anúncio para que não o veja repetidamente.

Você pode desativar os cookies de terceiros

Com exceção dos cookies essenciais, que permitem o funcionamento do site, você não é obrigado a autorizar a utilização dos cookies. Caso deseje ter uma melhor e completa experiência em nosso site, sugerimos que você autorize todos os cookies, mas você pode desativar outros cookies não essenciais.

Como desativá-los?

A maioria dos navegadores de Internet já possuem configurações para aceitar automaticamente os cookies.

Se você bloquear ou rejeitar nossos cookies essenciais, não poderá adicionar itens ao seu carrinho de compras, prosseguir para o checkout ou usar nossos produtos e serviços que exijam login.

Nos links abaixo você encontra mais detalhes sobre como desativar os cookies dos navegadores mais populares:

[Google Chrome](#)
[Mozilla Firefox](#)
[Safari](#)
[Internet Explorer](#)
[Microsoft Edge](#)
[Opera](#)

O que acontece se eu desativar os cookies?

Caso você opte por não autorizar determinados cookies, algumas funcionalidades do site podem não funcionar corretamente.

Quando você envia uma solicitação através do nosso site/plataforma

Você pode utilizar nosso acesso pelo WhatsApp para envio de sua receita e solicitar um orçamento ou informações sobre qualquer produto ou serviço, nesse momento será solicitado, nome, e-mail, telefone, gênero, data de nascimento e cidade/estado.

Você também pode enviar sua receita pelo nosso formulário de envio, que irá solicitar uma mensagem inicial e você anexará sua receita para que possamos realizar seu orçamento e realizaremos o contato para informar o valor e as condições de pagamento e entrega. Nesse momento você poderá escolher em receber o produto no endereço indicado ou retirar em uma de nossas lojas que consta nas opções.

Usamos essas informações para responder à sua consulta, incluindo o fornecimento de informações solicitadas sobre nossos produtos e serviços.

Também podemos lhe enviar e-mail ou mensagem por aplicativo de conversa instantânea, várias vezes após a sua consulta, a fim de dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória. Faremos isso com base em nosso interesse legítimo em fornecer informações precisas antes de uma venda.

Ressalta-se, todavia, que nos casos em que a prescrição original for indispensável para a produção do seu medicamento ou produto, será condição indispensável para a realização do seu pedido.

Compartilhamento das informações

A Pharmapele, poderá compartilhar os dados coletados com as empresas do grupo (suas filiais) e parceiros com a finalidade de realizar a prestação de seus serviços, como as empresas de pagamento online, transportadoras, correios, sempre necessário para a finalidade solicitada.

A Pharmapele, não vende, não aluga as informações dos usuários para terceiros com o fim de marketing, bem como atua na preservação da privacidade e confidencialidade dos usuários, através de suas políticas internas de segurança da informação.

Armazenamento das informações

As informações obtidas são protegidas com medidas administrativas, técnicas e medidas físicas de segurança, para reduzir ou eliminar riscos de perda, acesso não permitido, divulgações arbitrárias, alterações em firewalls e criptografia e controle físicos nos acessos aos dados.

Os dados serão processados e ficarão armazenados no servidor da empresa, pelo tempo requerido e necessário a finalidade que foi contratado, para atendimento das questões, legais, regulatórias e fiscais.

Nós não usamos as informações que você fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetar você.

Mantemos o seu e-mail de consulta por 2 (dois) anos, após os quais são arquivados e mantidos em segurança e por 7 (sete) anos, quando os excluimos. Registros de CRM são mantidos por três anos após o último contato com você.

A Pharmapele pode reter os dados pessoais por período maior sempre que o usuário der consentimento para tal processamento, desde que tal consentimento não seja retirado.

Após a expiração dos prazos de tratamento dos dados pessoais, estes serão excluídos ou anonimizados, não sendo mais possível o usuário solicitar acesso aos dados, direito de apagar,

direito de ratificação e o direito à portabilidade de dados pessoais, tais solicitações não podem ser mais cumpridas.

Quando você compra um produto em nosso site

Quando você compra produtos online, solicitamos seu nome e sobrenome, endereço completo, telefone de contato, endereço de e-mail e informações do cartão de crédito e C.P.F. Os pagamentos podem ocorrer por cartão de crédito (de acordo com as bandeiras divulgadas na página) ou boleto bancário. Verifique nosso Termo de uso do site.

Também gravamos sem a intervenção do Titular (dados comportamentais) pela plataforma www.pharmapele.com.br: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data, hora e UTC), informações sobre cliques, páginas acessadas. Os dados são coletados com o propósito de auxiliar e melhorar a navegação do Titular, a Pharmapele utiliza tecnologias de mercado em suas aplicações web como cookies, pixel tags e beacons.

Usaremos suas informações para verificar seus detalhes de cartão de crédito para sua compra, processar seu pedido e enviar os produtos para você. Também lhe enviaremos um recibo por e-mail e poderemos usar seu número de telefone para contatá-lo sobre sua compra.

Exigimos essas informações para processar seu pagamento, entregar seus produtos ou serviços e cumprir nosso contrato com você.

Suas informações são armazenadas em nosso site e em nosso servidor, ambos no Brasil. Os detalhes do seu cartão de crédito são passados para um operador de pagamentos. Nós não retemos suas informações de cartão de crédito.

As informações coletadas pelo site são processadas por meio de computadores ou ferramentas de TI, e processadas na ferramenta de gestão da Farmácia, que operacionaliza os pedidos. Além da Pharmapele, em alguns casos, os dados podem ser acessíveis a certos tipos de pessoas responsáveis, envolvidas com a operação do site (administração, vendas, marketing, jurídico e administração do sistema) ou externos, provedores de serviços técnicos, operadoras de correspondências, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação.

Mantemos as informações do seu pedido por um período determinado, para atendimento das regras fiscais, sanitárias e legais.

Base jurídica da coleta e do tratamento dos dados pessoais

A Pharmapele, controladora de dados, pode processar seus dados pessoais, pelas seguintes razões;

- Sempre que houver o consentimento do usuário ou titular dos dados pessoais;
- Em casos de obrigações legais, fiscais ou sanitárias, como exemplo, podemos citar, a Portaria 344/98, RDC 71/2001, entre outras. Os dados podem ser coletados sem ter que depender do consentimento, porém o usuário pode se opor a tal processamento, solicitando uma possível interrupção, bloqueio ou exclusão dos dados, caso não se trate necessariamente de cumprimento de uma obrigação legal a qual a Pharmapele está sujeita;
- Quando os dados são necessários para a execução de um contrato com o usuário e para quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- Para atender aos interesses legítimos da Pharmapele ou de terceiros.

Para qualquer umas das razões apontadas a Pharmapele se coloca à disposição do titular de dados a esclarecer a base legal pela qual seu dado foi coletado ou retido, em particular se o fornecimento dos dados foi em razão de uma exigência legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato.

Seus direitos como titular de dados

Por lei, você pode nos perguntar quais são as informações que temos sobre você, e você pode nos pedir para corrigi-las se elas forem imprecisas. Se solicitamos seu consentimento para processar seus dados pessoais, você poderá retirar esse consentimento a qualquer momento.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou para cumprir um contrato, você pode nos solicitar uma cópia das informações em um formato legível para que você possa transferi-las para outro provedor.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou interesse legítimo, você poderá solicitar que seus dados sejam apagados.

Você tem o direito de nos pedir que interrompamos o uso de suas informações por um período de tempo, se acreditar que não estamos fazendo isso legalmente.

Finalmente, em algumas circunstâncias, você pode nos pedir para não tomar decisões que afetem você, usando o processamento automatizado ou o perfil.

Para enviar uma solicitação sobre seus dados pessoais por e-mail, correio ou telefone, use as informações de contato fornecidas acima na seção Quem Somos desta política.

O seu direito de reclamar e revogação de dados

Se você tiver uma reclamação ou dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, preferimos que você entre em contato diretamente conosco para que possamos encaminhar sua reclamação, pelo e-mail: lgpd@pharmapele.com.br.

Encarregada pelos Dados

A Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais na CIG é responsável por assegurar que nossa organização esteja em conformidade com a, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e demais normas de proteção de dados, garantindo que o tratamento de dados pessoais seja sempre realizado de forma adequada. A necessidade de indicação de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais está prevista no art. 41 da LGPD.

Desse modo, quaisquer dúvidas ou reclamações a respeito do tratamento de dados pessoais realizado pela Pharmapele devem ser encaminhadas para a encarregada, por meio do e-mail lgpd@pharmapele.com.br. Nossa responsável pela proteção de dados é Fabiana Pinheiro, encarregada e pode ser contactada pelo telefone (81) 3797-6012 ou (81) 99450-4865.

Formulário de pedido de acesso a dados pessoais tratados pela Pharmapele

Com base no Art. 18 da Lei Federal nº 13.709/2018, para encaminhar um Pedido de Acesso aos dados pessoais, de modo online, é necessário clicar e preencher o formulário:

[Formulário eletrônico de pedido de acesso a dados pessoais](#)

Atenção: o prazo de resposta é de 15 dias, conforme estabelecido no inciso II do Art. 19 da Lei Federal nº 13.709/2018.

Atualizações para esta política de privacidade

Revisamos regularmente e, se apropriado, atualizamos esta política de privacidade de tempos em tempos, e conforme nossos serviços e uso de dados pessoais evoluem. Se quisermos usar seus

dados pessoais de uma forma que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento.

Atualizaremos o número da versão e a data deste documento toda vez que ele for alterado.

Versão 02 – dezembro 2021